

尚朋堂 商品保證書 / 客戶留存

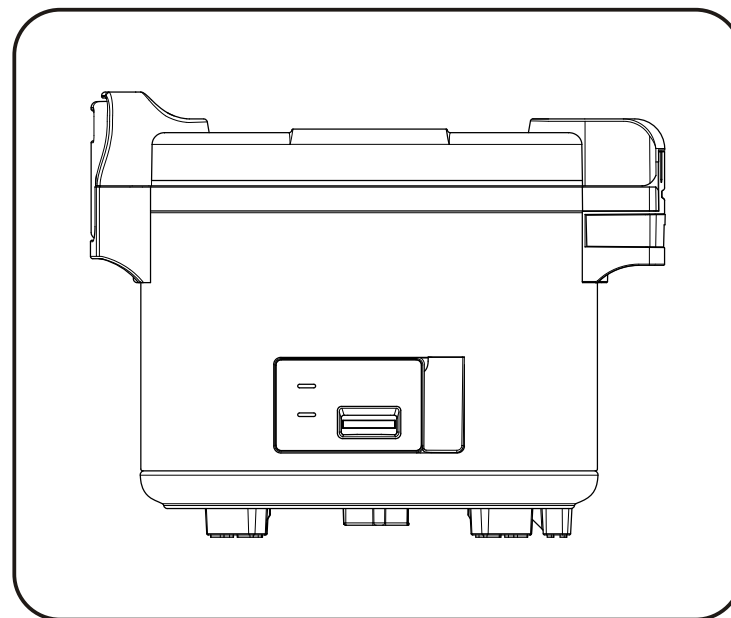
品名機型：		型號：
愛 用 者	姓名：	電話：
	地址：	
購買日期： 年 月 日		經銷商確認
★原購經銷商：電話（ ） 店名： 地址：		
未蓋店章無效		

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

- 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費
- 還有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1) 超過保證期間者。
 - (2) 未出示本保證書。
 - (3) 保證書內記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4) 保證書記載經塗改或模糊無法辨認者。
 - (5) 保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
- 本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司僅以現行產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
- 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
- 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
- 本產品於正常使用，保固期間為一年。

尚朋堂 SC-7242

營業用煮飯鍋



使用說明書

使用前請詳閱本說明書，並請妥善保存

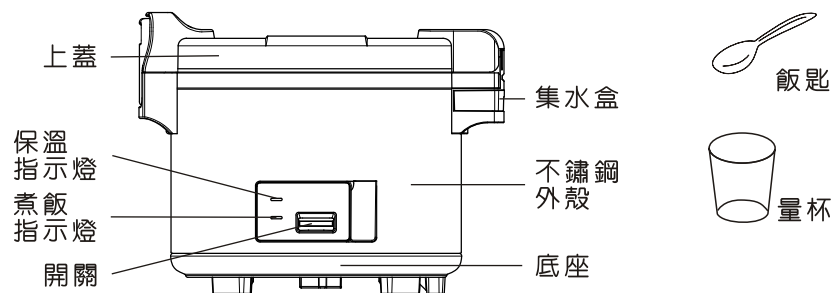
注意事項

1. 使用前請詳閱本使用說明。
2. 請使用專用插座，切勿使用延長線或與其他家用電器共用同一插座。
3. 拔插頭時請勿用手拉扯電線，以免觸電。
4. 使用時，蒸汽口非常灼熱，請勿靠近，以免燙傷。
5. 使用時若有異常發生，請立即拔掉插頭。並與本公司聯絡。
6. 使用本產品時請遠離熱源及易燃物品。
7. 必須使用本產品所附之內鍋煮飯，不可用其他代替品，以免發生危險。
8. 煮飯或保溫時不可用抹布或毛巾蓋住蒸汽口，以免造成故障。
9. 煮飯按鍵跳的太快或發生飯煮不熟時，不可用物品壓住或卡住煮飯按鍵，以免發生危險。
10. 內鍋不可放在爐火上直接加熱，以免造成變形。
11. 本體與內鍋間不可加水，以免造成電氣元件損壞。
12. 切勿讓孩童單獨使用本產品。
13. 若發生電源線或插頭有破損、斷裂的情況，切勿再繼續使用，應立即與本公司聯絡更換電線。
14. 如發現內鍋有變形的情况，請勿再繼續使用，以免發生飯煮不熟或焦黃產生，並會造成產品故障，應與本公司聯絡，購買新的內鍋。
15. 內鍋底部及電熱盤間不可有異物或米粒殘留，以免造成故障。
16. 煮飯時所加入的米量與水量，不可超過內鍋所標示的最高水位線。
〔最大煮米量約為5.5杯（依本產品所附量杯為準）〕，水與米的比例為1:1，可視喜好加減。
17. 切勿自行拆卸、維修本產品，或更換非原廠零件以免發生危險。

緊急處理方法

1. 若發現電源線或插頭有破損、斷裂的情況，切勿再繼續使用，應立即與本公司聯絡更換電線。
2. 切勿自行拆卸、維修本產品，或更換非原廠零件以免發生危險。

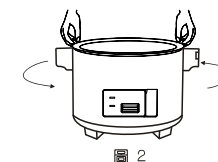
各部名稱



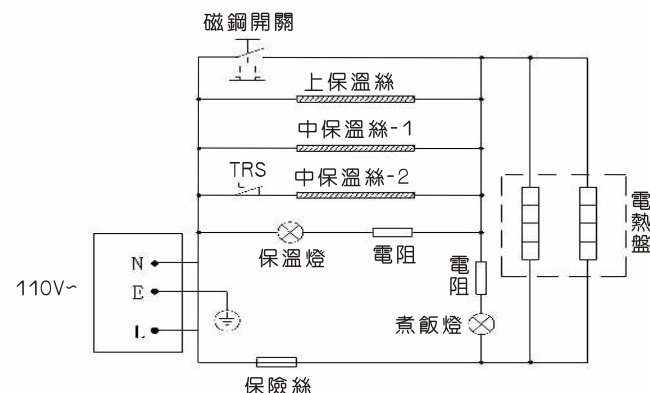
使用方法

- * 使用前請詳閱本使用說明書。
- * 插上插頭前請先確認插座電源是否為110V，不可插在220V的插座上，以免造成危險。
- * 本體與內鍋間不可加水。

1. 先用其他容器將米洗淨後再倒入本產品所附內鍋中，如右圖一所示，切勿將米倒入所附的內鍋中淘洗，以免造成內鍋不沾塗層刮傷或內鍋變形，影響使用。
2. 加入適量的水，加入的水量不可超過最大刻度線，米量與水量的比例為1:1，一杯米一杯水，可依各人喜好斟酌調整。（使用本產品所附之量杯最多可煮5.5杯米，約40人份）。
3. 放入內鍋時請先確認內鍋底部及發熱盤表面沒有米粒或食物殘渣附著，若有，請先將附著物去除後再放入內鍋。
4. 所附內鍋放入本體中時，請左右旋轉一下，以確保內鍋與發熱盤完全密合，如右圖二所示。
5. 蓋上上蓋，插上插頭，按下開關開始煮飯，此時煮飯燈亮。
6. 煮飯完成後，開關跳起，此時“煮飯燈熄”，“保溫燈亮”，進入保溫狀態，開始燜飯，此時不要打開上蓋，應讓飯燜15~20分鐘後再打開上蓋，並將飯翻鬆。



電路圖



簡易故障排除

故障現象	原因	排除方法
煮飯時蒸氣大量自上蓋與機體間排出。	1.蒸氣口堵塞 2.密封圈變形	1.清潔蒸氣口 2.更換密封圈 (與本公司聯絡)
指示燈不亮	1.停電 2.指示燈板故障 3.插頭沒插上	1.等電來 2.與本公司聯絡 3.插上插頭
電熱盤不熱	1.停電 2.插頭沒插 3.保險絲斷了	1.等電來 2.插上插頭 3.與本公司聯絡
飯煮不熟	1.開關沒有按下 2.米與水的比例不對 3.磁鍋開關故障 4.內鍋沒放好	1.按下開關 2.調整米與水的比例 3.與本公司聯絡 4.重放一次內鍋，並左右旋轉一下
飯煮焦黃	1.內鍋與發熱盤間有異物 2.磁鍋故障	1.清潔內鍋底部及發熱盤表面 2.與本公司聯絡
保溫有異味	1.保溫中停電 2.米量太少 3.TRS溫控故障 4.保溫線故障	1.保溫中不能停電 2.米量太少不要保溫 3.與本公司聯絡 4.與本公司聯絡

** 若有故障發生時，請先不要使用本產品，應立即將電源插頭拔掉，並與本公司聯絡，切勿自行拆卸維修，或更換零件，以免發生危險。

【注意事項】

- 煮飯時"請勿添加沙拉油",以避免高溫造成煮飯鍋提早跳保溫,導致米飯煮不熟的狀況及上蓋因高溫導致膠圈受損。
- 請使用專用量杯,至少需煮2杯米。
- 請使用防焦墊,避免米飯澱粉沉澱產生焦黃。
- 飯煮好後需將米飯上下翻鬆,並燜飯15分鐘。
- 請隨時保持加熱盤的乾淨,避免造成加熱盤受損或米飯煮不熟的狀況。

型號	額定電壓/頻率	消耗功率	煮米量
SC-7242	110V / 60Hz	1500W	5杯，約42人份

限用物質含有情況標示聲明書

設備名稱：電子鍋		型號（型式）：SC-7242				
單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ¹⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電路板組	○	○	○	○	○	○
開關	○	○	—	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
金屬部件 (內鍋, 外鍋, 固定座, 螺絲)	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
外殼金屬	○	○	○	○	○	○
電源線	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。						

本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者(包含孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用；孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。

清潔與保養

- 清潔前務必拔下插頭，待機體和內鍋冷卻後再進行；不可使用汽油、去污粉、污刷(尼龍、金剛刷..等)、漂白劑等物來清潔內鍋。
 - 用濕布將本體和電源線擦拭乾淨，然後再用軟的乾布擦乾。
 - 把使用過的內鍋放到溫水內浸泡後，再用中性洗劑或海綿清洗乾淨，然後擦拭乾淨
 - 千萬不能使用堅硬的清潔工具，清洗電子鍋內蓋與內鍋，以免傷害到內蓋或內鍋的表面，影響使用的品質。
 - 請定期清潔電源插頭、電源線的灰塵、異物。
- ※ 注意：主機不可浸入水中或其他溶液中清洗！
 ※ 注意：在清潔前，請確認插頭已拔出插座。
 ※ 注意：嚴禁使用金屬類、硬質器具及化學物品清洗。

家用電器用品退換貨及服務注意事項

1. 保證書各欄均需詳細填寫，以做為服務保證之依據。
2. 凡自購買日起一年內，正常使用狀況下所發生的故障，本公司提供免費服務。但如有下列情形而發生故障者，本公司將酌收工本費。
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 任意拔除電源線插頭的接地端，等同人為損壞機體，故不在保固範圍內。
3. 商品如使用於營業場所、保健場所、工廠、特殊地區(如靠近高山、海邊或溫泉區等容易被鹽霧或硫磺侵蝕的區域)，**保固期為六個月**。
4. 非保固範圍：本體以外之附件及配件(例如遙控器、電池、濾網、燈管{泡}、烤盤、烤網、刀片、刀座、玻璃杯、內鍋)等及其他相關配件均屬於自然消耗品，不列入保固期內免費服務範圍。
5. 本公司的商品中(例如：空氣清淨機、水冷扇、紫外線烘碗機、35公升以上之大烤箱等大型的商品)，如是鑑賞期內(購買日起7天內)，如有新品不良情況，本公司均免費到府服務；但如是保固內或保固外，均有委外貨運收送(來回收、送運費\$300元(花東、離島及偏遠地、山區除外)，**{有關到府收、送僅侷限於一般大樓的守衛室或一般公寓的一樓}**於取件時消費者需先付費並索取發票)，如是保外商品，維修費另計(維修後的保固期為三個月)；亦可請消費者逕送至原購買處、直營服務中心或詢問各區服務中心，消費者住家附近有無特約店(可就近送特約店待修)。
6. 本公司對各產品均訂有零件庫存保存年限，如遇年限過久導致無零件維修時，則以舊換新方式更換同等級商品且酌收費用。
7. 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
8. 除另有契約規定外，服務區域限電壓110V/60HZ地區。
9. 保證書未填寫購買日期或未蓋經銷商店章者，請檢附購買證明或發票，否則一律以機器上製造機號往後推六個月為依據。
10. 本公司的產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。
※過保固期之商品，本公司一律不收取任何檢測費用。
※本公司保有修改之權利，如有變動或更新，恕不另行通知。

尚朋堂服務站

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，
若須維修服務時請駕臨尚朋堂各區服務站。

台北	新北市八里區仁愛路108號 TEL:(02)2619-3599
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL:(02)2452-3900
桃園	桃園市八德區建國路62號 TEL:(03)368-0609
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL:(04)2336-7668
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公廨42之149號 TEL:(05)230-7799
台南	台南市仁德區忠義路126巷62號 TEL:(06)279-5770
宜蘭	宜蘭縣五結鄉三興村三結二路37號 TEL:(03)958-1792

敬告尚朋堂產品愛用者：

本公司關係所屬服務站的地址、電話，若有變更或遷移，請恕本公司無法全部告知。

消費者服務電話：0800-828-239

製造年份及製造號碼:XX-XXXXXXXXXX

製造號碼說明: 前2碼為西元年份,整體號碼為製造號碼。