

尚朋堂全省服務站

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，
若須維修服務時請駕臨尚朋堂全省服務站。

台北	新北市八里區仁愛路108號 TEL:(02)2619-3599
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL:(02)2452-3900
桃園	桃園市八德區建國路62號 TEL:(03)368-0609
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL:(04)2336-7668
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公廊42之149號 TEL:(05)230-7799
台南	台南市仁德區忠義路126巷62號 TEL:(06)279-5770
高雄	高雄市鳥松區美山路220巷2之5號 TEL:(07)732-0232
宜蘭	宜蘭縣五結鄉三興村三結二路37號 TEL:(03)958-1792

敬告尚朋堂產品愛用者：

本公司關係所屬全省服務站的地址、電話，若有變更或遷移，請恕本公司無法全部告知。

全省免費服務電話：0800-828-239

官網：<http://www.sunpentown.com.tw/>

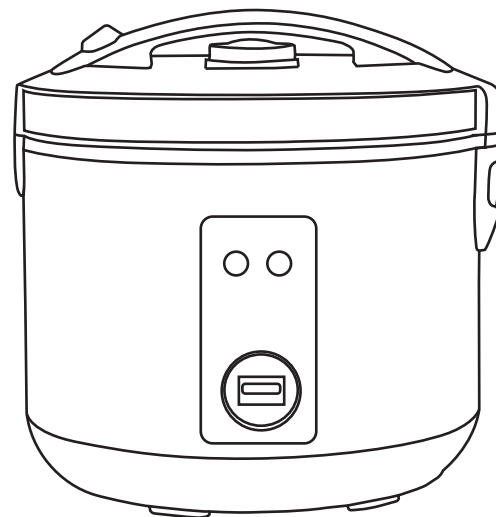
進口商：寶樺電子有限公司 台中市大雅區義和路13-41號 04-25658978

 尚朋堂

十人養生厚釜電子鍋

SC-NX18T

使用說明書



本產品限家庭使用

- 謝謝您的惠顧，使用前請詳細閱讀本說明書。
- 本產品附有保證書，請妥善保管，享受服務。

注意事項

一、電源部份：

1. 請使用符合規格之電源插座(110V~/60Hz)，避免與其他電器產品共用一組插座。
2. 電源線如有極度彎折、表面損傷、銅線外露等情形，為避免引起危險，請勿使用。
3. 避免連接器受液體潑灑。

二、煮飯方面：

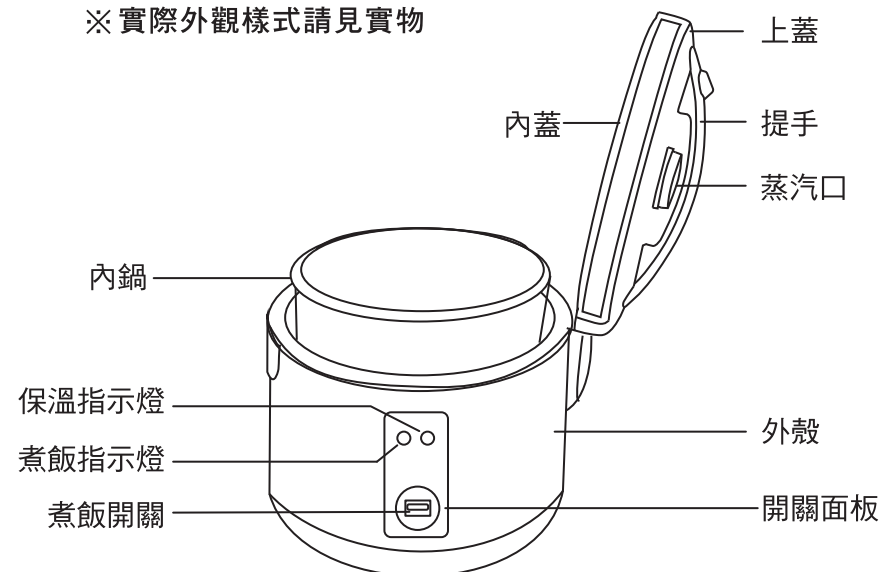
1. 煮飯前，外鍋內請勿注水，並將內鍋外側及電子鍋內側之水份或雜物擦拭乾淨。
2. 不可以空鍋狀態或沒有內鍋的情形下通電使用，以免引起保險絲燒斷或發生故障。
3. 如煮飯時，「煮飯開關」提早跳起而不能運作時，不可勉強壓下「煮飯開關」，容易導致溫度保險絲燒斷或產生許多鍋巴。
4. 煮飯過程中會散發大量熱氣，請勿以手接近或觸摸蒸氣孔、鍋蓋，以免導致燙傷。
5. 煮飯過程中，請勿以抹布等物品覆蓋蒸氣孔，以免導致機體故障損壞。
6. 保溫請勿超過12小時以上，以免米飯變黃而影響口感及美味。
7. 保溫時請勿將飯匙或其他任何物品留在鍋內。
8. 保溫時須將鍋蓋蓋緊，以免米飯變黃而影響口感及美味。
9. 勿將冷飯、剩飯或其他食物與剛煮好的飯混在一起保溫，以免發生酸臭味。
10. 當米飯量很少時，最好不要保溫，否則會使米飯發硬、結塊。
11. 盛飯時，必須使用附贈的飯匙，請勿使用金屬飯匙，以免刮壞內鍋不沾保護層。
12. 電子鍋不宜烹煮酸、鹼類的食物。

三、其他方面：

1. 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
2. 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或知識不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導下安全使用。
3. 本體不可浸水，否則會發生漏電等故障。
4. 如不慎掉落地面或受強大外力撞擊時，有發生故障的可能，請先送檢查後，方可使用。
5. 機體不可接近如瓦斯爐、火爐等熱源、有腐蝕氣體或潮溼處，以免導致機體故障。
6. 如內鍋表面有變形或因損傷所引起之腐蝕現象時，請更換使用本公司之正確內鍋。
7. 內鍋經高科技不沾處理，請勿以堅硬飯匙搭配使用，或以金屬鋼刷清洗。
8. 請勿碰撞內鍋，以免內鍋凹凸不平，無法與加熱盤密合，而影響煮飯效果。
9. 如您長時間不使用時，請將插頭拔下，並確認機器完全乾燥後才可收藏存放。
10. 若電源線損壞時，須由製造廠或其服務站或具有類似資格的人員更換以避免危險。
11. 使用後加熱元件之表面可能存在餘溫。
12. 本電器為家用或類似用途。
13. 請遵照說明書內容使用本產品，以免發生危險。

各部位說明

※實際外觀樣式請見實物



附件：

飯匙	量米杯
	

- ★烹煮米飯香Q不沾黏。
- ★不沾黏內鍋，好清洗。
- ★全自動保溫裝置，隨時烹煮熱騰騰的米飯。

產品規格

品名	十人養生厚釜電子鍋
型號	SC-NX18T
額定電壓/額定頻率	110V / 60Hz
總額定消耗電功率	700W

煮米飯的使用方法

- 首次使用時如有少許冒煙、或塑膠異味情況，乃機體內部機油揮發為正常現象，請安心使用。您可在內鍋放入約2-3杯清水，按下煮飯開關炊煮即可消除異味。
- 請先用其他的容器洗米。
內鍋採不沾黏處理，為避免受損，請先用其他容器洗米，可常保內鍋之使用壽命。
- 將洗好的白米放入內鍋，倒入適當水量於內鍋中。

白米量	1 杯	2 杯	3 杯	4 杯	5 杯
內鍋水量	1 杯	2 杯	3 杯	4 杯	5 杯

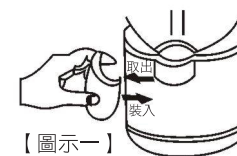
- 本電子鍋最多可煮10杯白米。
 - 米量及倒入水量之計算方式，請以本公司所附贈之量米杯為準。
 - 內鍋水位刻度僅供參考之用，可依個人喜好調整米、水之比例。
 - 本計量方式乃以標準米為準，若是新米，水量須少放一點；若是舊米，水量須多放一點，請依實際炊煮狀況斟酌調整。
- 將內鍋放入電子鍋中。
 - 內鍋外側（尤其是底部）的水份、米粒等雜物須擦拭乾淨，以免導致機體故障。
 - 確認加熱盤上沒有雜物後，再將內鍋放入。
 - 內鍋放入電子鍋後，請稍微左右旋轉，使鍋底與加熱盤接觸良好。
 - 要使米均勻平鋪於內鍋裏，不要傾斜一邊，以免煮出來生飯。
 - 將鍋蓋下壓，須有「咔嚓」聲才表示確實蓋緊。
 - 鍋蓋若未扣緊，電子鍋容易因密封不良而影響炊煮及保溫效果，請特別注意！
 - 內鍋放入電子鍋後，按下「煮飯開關」前，請再確認內鍋或加熱盤周圍須保持乾淨無異物。
 - 按下「煮飯開關」。
 - 請先插上電源，則「保溫燈」亮。
 - 按下開關後，則「保溫燈」熄、「煮飯燈」亮。
 - 飯煮好後，「煮飯開關」自動跳起成保溫狀態，此時「煮飯燈」熄、「保溫燈」亮。
 - 為使飯粒飽滿香滑，請讓米飯再燜15-20分鐘後再打開鍋蓋。
 - 飯煮好後，請均勻翻鬆米飯，可使飯粒更香Q美味。
 - 本電子鍋最多可煮3杯糙米及3杯五穀米。
 - 糙米2杯，水量請加至內鍋糙米刻度2；糙米3杯，水量加至內鍋糙米刻度3；五穀米2杯，水量請加至內鍋五穀米刻度2；五穀米3杯，水量加至內鍋五穀米刻度3。

如何炊煮出色香味俱全的飯

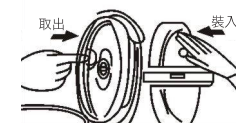
- 米的洗法：加入一些水洗米，用以洗淨米粒上的米糠味，並迅速將米糠、雜物洗掉，洗到水不混濁為止（若以30°C-40°C溫水洗米，米糠即可完全洗淨）。
- 水量的加減：本電子鍋之計量方式乃以標準米為準，若您用的是新米、軟質米，水量可少放一點；若是舊米、硬質米，水量可多放一點，請您依實際炊煮狀況斟酌放入水量，那麼米飯煮出來會更好吃。
- 浸在水中：請先將米洗好，浸水30分鐘後再通電煮飯（冬季約浸2小時），如此可煮出更香Q好吃的米飯。
- 黃褐色鍋巴：飯煮好後，鍋底會有少許黃褐色鍋巴，這是因為要煮出香噴噴飯的緣故。
- 防止氣味
 - 洗米時要迅速洗乾淨，那麼就可以減少米粒上的米糠味了。
 - 夏季水溫較高，盡量不要長時間把米浸在水中，否則米就容易產生異味哦。
 - 電子鍋內部、邊緣及鍋蓋要記得時常保持清潔，可避免煮出來的飯有異味。

清潔方法

- 內鍋、儲水盒、飯匙、量米杯、蒸汽蓋：
 - 可用軟布加廚房用清潔劑以清水洗滌。
 - 如有鍋巴及飯粒較難清洗之情形時，可先以溫熱水加以浸泡，切勿以不鏽鋼刷清洗，以免刮傷損壞表面。
 - 儲水盒、蒸汽蓋請定期拆下清洗，以保健康衛生。
 - 儲水盒、蒸汽蓋拆卸方式：
 - ① 儲水盒：請依箭頭方向拉出或裝入【圖示一】。
 - ② 蒸汽蓋：請依箭頭指示方向拉出或裝入【圖示二】。
- 機體處側邊、鍋蓋、操作面板：
 - 可用軟布沾稀釋後之廚房清潔劑加以擦拭，請勿用水直接加以沖洗，以免造成故障。
 - 電器清洗前，應先取下連接器。
 - 電器再使用前，電器入口插座須先擦乾。
- 機體內側：
 - 請以軟布或砂紙沾清水擦拭，切勿以清水加以沖洗，以免造成故障。
 - 若沾染不易清洗之污垢或乾硬之米飯時，請以菜瓜布沾少許稀釋之中性清潔劑輕拭，再以乾布擦乾內側即可。



【圖示一】



【圖示二】

限用物質說明

設備名稱：電子鍋						
型號（型式）：SC-NX18T						
單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
電源線組	○	○	○	○	○	○
電源插接器	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
磁鋼連動器	○	○	○	○	○	○
微動開關	○	○	○	○	○	○
加熱元件	○	○	○	○	○	○
保溫加熱元件	○	○	○	○	○	○
溫度保險絲	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
金屬部件 (包含：螺絲, 固定片, 鍋蓋, 內鍋)	○	○	○	○	○	○
配線器具 (包含：端子, 熱縮套管, 隔熱套管)	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。						

簡易故障檢修

狀況	原因	解決
無法煮飯。	<ul style="list-style-type: none"> 插頭未插好。 未按煮飯開關。 	<ul style="list-style-type: none"> 請將插頭確實插好。 按下煮飯開關。
煮出的飯過軟、過硬或煮不均勻。	<ul style="list-style-type: none"> 米量或水量的計量不正確。 內鍋變形。 未使用本公司正確內鍋。 	<ul style="list-style-type: none"> 以本公司之計量杯正確計量米量、水量。 更換本公司之專用內鍋。 請使用本公司之專用內鍋。
炊煮時，水份不斷溢出。	<ul style="list-style-type: none"> 內鍋邊緣，沾黏飯粒等雜物。 水量加入過多。 煮出飯量超過電子鍋所規定最大容量。 	<ul style="list-style-type: none"> 清理內鍋邊緣異物。 按說明書規定比例加水。 煮飯時，白米量最多10杯，水量最多10杯。
發出異味、飯變黃、變硬。	<ul style="list-style-type: none"> 保溫超過12小時。 將飯匙放入鍋內保溫。 將冷飯加入一起保溫或將冷飯二次加熱。 內鍋、鍋蓋內側沾有米粒等雜物。 米粒之米糠味未確實清洗乾淨。 保溫中把插頭拔下。 	<ul style="list-style-type: none"> 將鍋蓋蓋緊。 保溫請勿超過12小時。 取出飯匙，請勿將飯匙放入鍋內一起保溫。 請勿將冷飯加入一起保溫或將米飯二次加熱。 請將內鍋、鍋蓋內側之雜物清理乾淨。 確實將米粒清洗乾淨。 請勿在保溫狀態下拔掉插頭。
煮出米飯呈嚴重褐色鍋巴。	<ul style="list-style-type: none"> 內鍋底部、外側凹凸變形。 內鍋或加熱盤有雜物。 	<ul style="list-style-type: none"> 更換本公司內鍋。 確實清潔加熱盤、內鍋。

★以上情形檢查後，電子鍋仍無法使用時，請將產品送本公司維修站維修。

緊急處理方法

發現本體異常，如起火或本體變形，請立刻拔掉插頭並做適當處理。若電源線損壞時，必須由製造廠或其服務處或具有類似資格的人員更換以避免危險。

尚朋堂 商品保證書 / 客戶留存

品名機型：十人養生厚釜電子鍋 型號：SC-NX18T	
愛用者	姓名： _____ 電話： _____
	地址： _____
購買日期： 年 月 日	經銷商確認
★原購經銷商：電話 () 店名： 地址：	未蓋店章無效

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

- 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費
- 還有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1) 超過保證期間者。
 - (2) 未出示本保證書。
 - (3) 保證書內記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4) 保證書記載經塗改或模糊無法辨認者。
 - (5) 保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
- 本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司僅以現行產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
- 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
- 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
- 本產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。

家用電器用品退換貨及服務注意事項

- 保證書各欄均需詳細填寫，以做為服務保證之依據。
- 凡自購買日起一年內，正常使用狀況下所發生的故障，本公司提供免費服務。但如有下列情形而發生故障者，本公司將酌收工本費。
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠患蟲害所導致者。
 - (6) 任意拔除電源線插頭的接地端，等同人為損壞機體，故不在保固範圍內。
- 商品如使用於營業場所、保健場所、工廠、特殊地區(如靠近高山、海邊或溫泉區等容易被鹽霧或硫磺侵蝕的區域)，**保固期為六個月。**
- 非保固範圍：本體以外之附件及配件(例如遙控器、電池、濾網、燈管{泡}、烤盤、烤網、刀片、刀座、玻璃杯、內鍋)等及其他相關配件均屬於自然消耗品，不列入保固期內免費服務範圍。
- 本公司的商品中(例如：空氣清淨機、水冷扇、紫外線烘碗機、35公升以上之大烤箱等大型的商品)，如是鑑賞期內(購買日起7天內)，如有新品不良情況，本公司均免費到府服務；但如是保固內或保固外，均有委外貨運收送(來回收、送運費\$200元(花東、離島及偏遠地、山區除外)，**(有關到府收、送僅侷限於一般大樓的守衛室或一般公寓的一樓)**於取件時消費者需先付費並索取發票)，如是保外商品，維修費另計(維修後的保固期為三個月)；亦可請消費者逕送至原購買處、全省八家直營服務中心或詢問各區服務中心，消費者住家附近有無特約店(可就近送特約店待修)。
- 本公司對各產品均訂有零件庫存保存年限，如遇年限過久導致無零件維修時，則以舊換新方式更換同等級商品且酌收費用。
- 如果就近之本公司服務站因遷移無法聯絡，請來電總公司查詢。
- 除另有契約規定外，服務區域限 電壓110V/60HZ地區。
- 保證書未填寫購買日期或未蓋經銷商店章者，請檢附購買證明或發票，否則一律以機器上製造機號往後推六個月為依據。
- 本公司的產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。**
※過保固期之商品，本公司一律不收取任何檢測費用。
※本公司保有修改之權利，如有變動或更新，恕不另行通知。