

尚朋堂全省服務站

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，
若須維修服務時請駕臨尚朋堂全省服務站。

台北	新北市八里區仁愛路108號 TEL: (02)2619-3599
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL: (02)2452-3900
桃園	桃園縣八德市建國路62號 TEL: (03)368-0609
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL: (042)336-7668
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公廨42之149號 TEL: (05)230-7799
台南	台南市仁德區忠義路126巷62號 TEL: (06)279-5770
高雄	高雄市鳥松區美山路220巷2之5號 TEL: (07)732-0232
宜蘭	宜蘭縣冬山鎮冬山路3段97號 TEL: (03)958-1792

敬告尚朋堂產品愛用者：

本公司關係所屬全省服務站的地址、電話，若有變更或遷移，請恕本公司無法全部告知。

全省免費服務電話：0800-828-239

E-MAIL：ws22828239@yahoo.com.tw

官網：http://www.sunpentown.com.tw/

 尚朋堂

觸控電磁爐 SR-1945C

使用說明書



本產品限家庭使用

- 謝謝您的惠顧，使用前請詳細閱讀本說明書。
- 本產品附有保證書，請妥善保管，享受服務。

注意事項

- 使用時注意保持電磁爐進風口及出風口暢通，以免影響爐內的散熱而引發電路故障。
- 使用時電磁爐應水平放置，不可緊貼牆面或物件，周邊間隙至少10cm以上。
- 請使用專用插座，容量不能低於15A。
- 請勿空鍋加熱或加熱過度而燒黑微晶玻璃板並引起危險。
- 請勿在潮濕或靠近火源的地方使用電磁爐。
- 請勿將刀、叉、調羹、鍋蓋、鋁箔、錫箔等金屬物品放在平盤上，因為它們可能會加熱。
- 請勿以紙張、布等物品墊在面板上間接加熱，以免鍋底溫度過高引起燃燒。
- 請勿在地毯或桌布上使用電磁爐，以免阻塞進風口和出風口，影響散熱。
- 警告：若表面破裂，關閉電器電源以避免電擊。
- 切勿將罐頭等密封盛裝的食品放在電磁爐上加熱，否則會因容器受熱膨脹而引起爆炸。
- 請勿在電磁爐上用鋁箔紙直接或間接的方式加熱使用，以免鋁箔紙燒紅而引起危險。
- 請勿在放置鍋具的情況下搬動電磁爐。
- 請勿用水直接沖洗電磁爐。
- 請勿插入鐵絲等異物或堵塞進風口和出風口，以免發生危險。
- 電磁爐承受的重量不能超過8公斤，請勿超重以免影響使用壽命。
- 請勿將電磁爐放置在鐵板、鋼板等金屬板面上使用，以免直接加熱金屬板而造成危險。
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或不足之使用者(包括孩童)使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導安全使用。

產品規格

型 號	SR-1945C	 R35214 RoHS
額定電壓	110V~	
額定頻率	60Hz	
消耗功率	1300W	
產品尺寸	280*65*355mm	
淨 量	2.22kg	

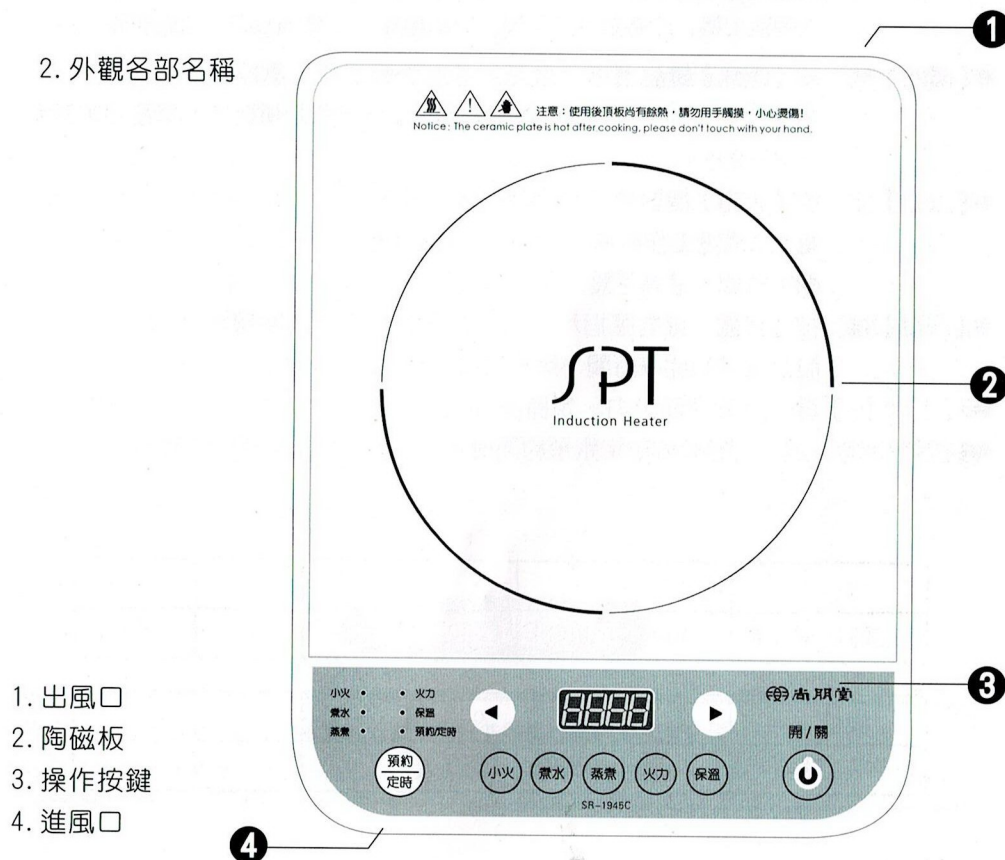
各部位說明

1. 按鍵面板



1. 【-】遞減調節鍵 2. 各項功能指示燈 3. 預約/定時 4. 各項功能按鍵
5. 【+】增加調節鍵 6. 開/關鍵 7. 數字顯示屏

2. 外觀各部名稱



1. 出風口
2. 陶磁板
3. 操作按鍵
4. 進風口

使用方法

一、按鍵說明

- 本機具有【開/關】、【+】、【-】、【小火】、【煮水】、【蒸煮】、【火力】、【保溫】、【預約/定時】9個按鍵。
- 【開/關】鍵：用來開機、關機。在關機的狀態下按【開/關】鍵電磁爐進入工作狀態，在其他狀態(除保護狀態)下按【開/關】鍵電磁爐回到關機狀態。
- 【小火】鍵：按【小火】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率400W，預設工作時間2小時，可按【預約/定時】調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【煮水】鍵：按【煮水】鍵對應指示燈亮，數碼管顯示A1，電磁爐執行自動煮水程序，以最大功率加熱13分鐘後，或者是當爐面溫度高于125℃時，長響5聲後進入間斷加熱，此時指示燈閃爍，間斷加熱10分鐘後結束，回到關機。
- 【蒸煮】鍵：按【蒸煮】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率1300W，預設工作時間30分，不可定時設定，但可預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【火力】鍵：按【火力】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率5段，共9檔位，預設工作時間2小時，可按【預約/定時】調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【保溫】鍵：按【保溫】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認溫度60，可定時設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【+】、【-】鍵：用於調節火力、定時時間。
- 【預約/定時】鍵：調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。

檔位	1	2	3	4	5	6
加熱功率 (W)	400	600	700	800	900	1000

檔位	7	8	9			
加熱功率 (W)	1100	1200	1300			

使用方法

二、操作說明：

- 插上電源，蜂鳴器“嗶”一聲響，電源燈常亮，機器進入關機狀態。
- 在關機狀態，按【開/關】鍵，進入待機狀態，按需要功能進入工作狀態。
- 在任何工作狀態下，再按【開/關】鍵，即立即停止機器進入關機狀態。
(風扇延遲1分鐘後停止運轉)

三、保護功能：

※在檢鍋狀態下：

如果無鍋或者鍋具不合適，閃爍顯示“E0”，蜂鳴器每3秒響1聲，響4聲(約10秒)後若無鍋，電磁爐自動關機；若在10秒內放鍋且鍋具合適，電磁爐將會自動啟動進入工作狀態，進入相應功能。在工作狀態下，把鍋具移開，立即停止功率輸出，電磁爐進入檢鍋狀態。

※在所有功能工作狀態下，定時時間無設定時，2小時無按鍵操作，蜂鳴器響一短聲，即自動關機，以防止人離開後發生意外。

※不對小於10CM的鍋具加熱

緊急處理方法

- 當發生產品冒煙異味時，請立即拔掉電源線並通知原廠服務人員處理。
- 電源線如有破損時，必須由製造廠商或其服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

適用鍋類

在使用前請注意有關電磁爐不能適用的鍋（鍋子的材質、大小、形狀會影響其輸出功率的多少）

適用的各種鍋類

鐵系（法瑯，鑄鐵，不銹鋼，鐵）底部直徑10公分以上



不銹鋼鍋



平底鋁鍋



法瑯茶壺（鐵）



彩色鍋



煎鍋（鐵）



炸天婦羅鍋



鐵盤

不適用的鍋類



瓷器



銅鍋



耐熱玻璃鍋



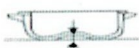
鋁鍋



圓底鍋煲



鍋底直徑不足10公分者



底部凹凸不平者



鍋底附支架

錯誤代碼

故障種類	故障條件	故障現象	恢復條件	恢復後狀態
提醒放鍋	未放鍋具	螢幕顯示“E0”	放好合適的鍋具或提醒時間結束	關機或工作
IGBT過熱	IGBT散熱器溫度到達78℃	電磁爐停止加熱	IGBT降溫至70℃以下	回到原工作狀態
過電壓	電壓 $\geq 145V$	螢幕顯示“E2” 電磁爐停止加熱	電壓恢復正常	關機或故障前的狀態
低電壓	電壓 $< 75V$	螢幕顯示“E1” 電磁爐停止加熱	電壓恢復正常	關機或故障前的狀態
IGBT熱敏感電阻開/短路	∞ 或為0	螢幕顯示“E3” 電磁爐停止加熱	切斷電源、修復異常電路	關機
爐面熱敏感電阻開/短路	∞ 或為0	螢幕顯示“E5” 電磁爐停止加熱	切斷電源、修復異常電路	關機
爐面超溫/乾燒	溫度超過設定值	螢幕顯示“E6” 電磁爐停止加熱	爐面降低到183℃以下	關機
爐面熱敏感電阻失效	10分鐘後仍低於40℃，阻值無變化未進入間斷加熱	螢幕顯示“E4” 電磁爐停止加熱	切斷電源	關機

簡易故障檢修

現象	檢查方式
接上電源，未聽到“嗶”聲，按電源鍵指示燈不亮。	- 插頭是否脫落？ - 是否停電？
連續發出“嗶”短音警告，10秒後關機。	- 使用之鍋具是否適合？ - 鍋具是否置於面板的正中央？ - 鍋具底面直徑是否大於12cm？
使用中突然停止加熱	- 四周環境溫度是否過高？ - 散熱封口是否堵塞？風扇是否轉動？ - 機器保護裝置作用，請等數秒到20秒後再啟動
保溫使用中溫度無法控制	- 所使用之鍋具底部是否凹凸不平或中心凹陷？ - 加熱指示燈是否亮燈？

清潔與保養

- 保養前請把電源線拔離插座，並待爐面冷卻後進行。
- 微晶陶瓷面板，操作面板的清潔。
輕輕的污垢：請用柔軟的抹布擦拭。
油汙垢：請用柔軟的抹布沾少許中性洗潔劑，去汙粉或亮光粉擦拭再以柔軟的濕布擦拭至不留殘渣。
- 機體清潔：以柔軟的乾布擦拭，出風口和進風口灰塵，可用毛刷、柔軟的乾布擦拭，待完全風乾後再使用。
- 切勿直接用水沖洗或浸在水中刷洗
- 進風、出風孔表面用棉花棒除去塵埃，用廢舊牙刷沾少許不損壞電磁爐機體的清潔劑清除表面油漬。



限用物質聲明

單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
加熱元件	○	○	○	○	○	○
散熱風扇	○	○	○	○	○	○
電路板組	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。						

商品保證書 / 客戶留存

品名機型：		製造號碼：	
愛 用 者	姓名：	電話：	
	住址：		
購買日期： 年 月 日		經銷商確認	
原購經銷商：電話（ ）			
店名：			
地址：			

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

- 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
- 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠禍蟲害所導致者。
 - (6) 偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費。
- 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1) 超過保證期間者。
 - (2) 未出示本保證書。
 - (3) 保證書記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4) 保證書記載經塗改或模糊無法辨識者。
 - (5) 保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
- 本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司僅以現行生產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
- 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
- 如果就近之本公司服務站所因遷移無法連絡，請來電總公司查詢。
- 除另有契約規定外，服務區域限中華民國管轄區內。
- 本產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。

※本產品為小家電產品，無論是在保固期間內或超出保固期，恕不提供到府服務，請消費者自行送往尚朋堂各區服務站或特約經銷商檢修。

家用電器用品退換貨及服務注意事項

依照消費者保護法規定：

一、購至實體店面通路消費者：

例如：量販店、3C大賣場、百貨公司、傳統電器行....等等。

- (1) 注意！本產品一經使用後即無法退貨。
- (2) 新品瑕疵或故障，請回原購買處服務。
- (3) 換貨須知：備購買發票且商品外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷，且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍及所附文件之完整性，才能受理換貨服務。

二、購至虛擬通路消費者：

例如：網路、電視、郵購、型錄販賣...等等

- (1) 適用於消費者保護法第十九條規定，消費者均享有商品到貨7天鑑賞期之權益。
- (2) 注意！鑑賞期，非試用期！
- (3) 在鑑賞期內請保留商品外箱，請勿讓物流商或貨運公司收走。
- (4) 退貨需知：退回商品，外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷，且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍、贈品及所附文件之完整性。若缺一則無法辦理退貨。
- (5) 新品瑕疵或故障，比照第一條第三點辦理。

尚朋堂總代理

偉昕企業股份有限公司

謝謝您的惠顧