

尚朋堂全省服務站

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，
若須維修服務時請駕臨尚朋堂全省服務站。

台北	新北市八里區仁愛路108號 TEL:(02)2619-3599
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL:(02)2452-3900
桃園	桃園市八德區建國路62號 TEL:(03)368-0609
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL:(042)336-7668
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公廊42之149號 TEL:(05)230-7799
台南	臺南市仁德區忠義路126巷62號 TEL:(06)279-5770
高雄	高雄市鳥松區美山路220巷2之5號 TEL:(07)732-0232
宜蘭	宜蘭縣冬山鄉冬山路3段97號 TEL:(03)958-1792

敬告尚朋堂產品愛用者：

本公司關係所屬全省服務站的地址、電話，若有變更或遷移，請恕本公司無法全部告知。

全省免費服務電話：0800-828-239

E-MAIL：ws22828239@yahoo.com.tw

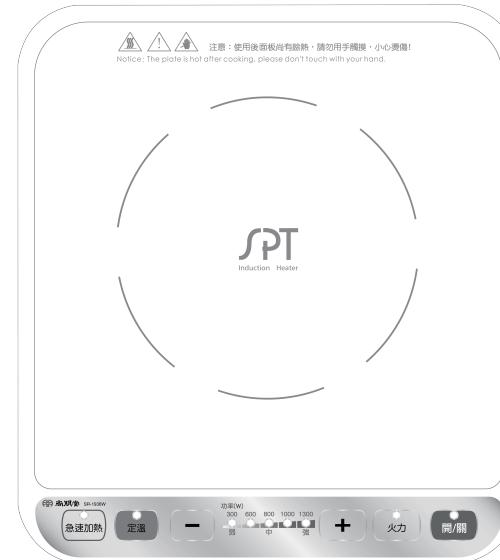
官網：<http://www.sunpentown.com.tw/>



IH 電磁爐

SR-1936W

使用說明書



本產品限家庭使用

- 謝謝您的惠顧，使用前請詳細閱讀本說明書。
- 本產品附有保證書，請妥善保管，享受服務。

注意事項

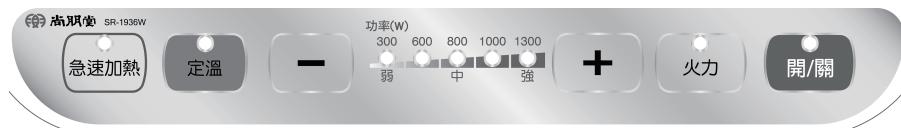
- 孩童應受監護，以確保孩童不嬉玩電器。
- 本電器不預期供生理、感知、心智能力、經驗或不足之使用者（包含孩童）使用，除非在對其負有安全責任的人員之監護或指導安全使用。
- 使用時，注意保持電磁爐進風口及出風口暢通，以免影響爐內的散熱而引發電路故障。
- 使用時，電磁爐應水平放置，不可緊貼牆面或物件，周邊間隙至少10公分以上。
- 請使用專用插座，容量不能低於15A。
- 請勿空鍋加熱或加熱過度而燒黑面板並引起危險。
- 請勿在潮濕或靠近火源的地方使用電磁爐。
- 請勿將刀、叉、調羹、鍋蓋、鋁箔、錫箔等金屬物品放在平盤上，因為它們可能會加熱。
- 請勿以紙張、布等物品墊在面板上間接加熱，以免鍋底溫度過高引起燃燒。
- 請勿在地毯或桌布上使用電磁爐，以免阻塞進風口和出風口，影響散熱。
- 警告：若表面破裂，關閉電器電源以避免電擊。
- 切勿將罐頭等密封盛裝的食品放在電磁爐上加熱，否則會因容器受熱膨脹而引起爆炸。
- 請勿在電磁爐上用鋁箔紙直接或間接的方式加熱使用，以免鋁箔紙燒紅而引起危險。
- 請勿在放置鍋具的情況下搬動電磁爐。
- 請勿用水直接沖洗電磁爐。
- 請勿插入鐵絲等異物或堵塞進風口和出風口，以免發生危險。
- 電磁爐承受的重量不能超過8公斤，請勿超重以免影響使用壽命。
- 請勿將電磁爐放置在鐵板、鋼板等金屬板面上使用，以免直接加熱金屬板而造成危險。

產品規格

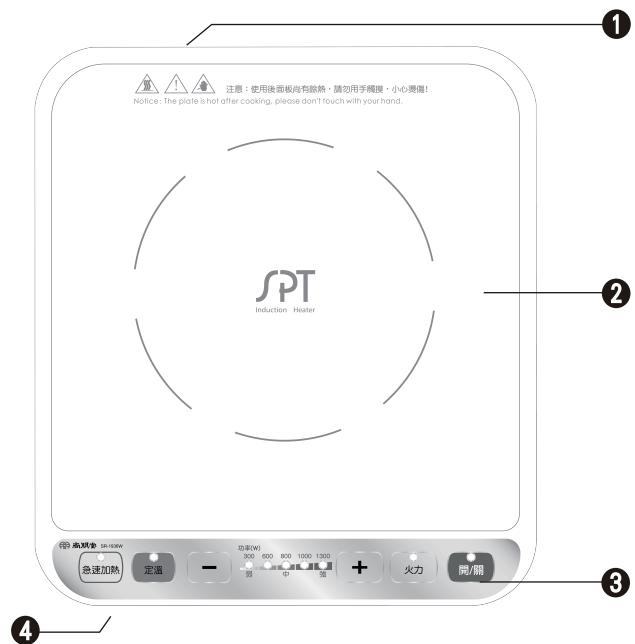
型號	SR-1936W
額定電壓	110V
額定頻率	60Hz
消耗功率	1300W
產品尺寸	L335×W300×H57mm
淨量	2.4kg

各部位說明

1. 按鍵面板



2. 外觀各部名稱



使用方法

一、按鍵及功能說明

- 本機有【開/關】、【火力】、【+】、【-】、【定溫】、【急速加熱】6個按鍵。

- 【開/關】鍵：電源開關。

- 1、按【開/關】鍵蜂鳴器“嗶”一聲，LED燈長亮。電磁爐風扇開始運轉，進入待機狀態，1分鐘後無任何按鍵操作，則“嗶”聲後自動關機，風扇持續運轉1分鐘後停止。
- 2、按【開/關】鍵後，按任一功能鍵，電磁爐自動檢測是否有鍋具。若無鍋具，則“嗶嗶嗶”連續短聲，持續60秒後電磁爐自動關機；60秒內放上鍋具，則功能自動啟動。

- 【火力】鍵：

- 1、按【火力】鍵LED燈亮起，LED燈指示“1000W”，開始功率1000W，共5段功率設定，分別為300W、600W、800W、1000W、1300W。

- 【+】、【-】鍵：

- 1、按【+】、【-】鍵可調整【火力】鍵功率大小。

- 【定溫】鍵：

- 1、按【定溫】鍵LED燈亮起，以70°C額定溫度開始加熱，溫度達到時，電磁爐停止加熱；當溫度降低時，電磁爐繼續加熱；此按鍵無法調整檔位。

- 2、【定溫】鍵溫度與實際溫度為±20°C範圍。

- 3、依鍋具不同及環境溫度影響，導致溫度有所誤差。

- 【急速加熱】鍵：按鍵啟動功能後，以功率1300W加熱，LED燈指示“1300W”，無法調整功率。

- 以上按鍵功能設定完成後，請勿隨意改變功能，以免影響烹飪效果。

二、操作說明：

- 插上電源，則“嗶”一聲，LED燈亮約1秒後無顯示，電磁爐處於關機狀態。

- 在任何功能狀態下運作，按下【開/關】鍵，電磁爐立即進入關機狀態；風扇則延遲1分鐘後停止運轉。

使用方法

三、保護功能及警示代碼：

- 【開/關】進入開機狀態時，2小時無使用任何功能按鍵，則自動關機。
- 【火力】、【定溫】、【急速加熱】功能運作時，2小時後無使用任何功能按鍵，則自動關機。

- 功能異常LED燈閃爍定義：

- 1、第1個LED燈閃爍：

- 1.1. 當電路發生故障時，則發出“嗶”聲，無法自動退出，需手動關機退出。
- 1.2. 電磁爐在使用過程中，將鍋具移開，則發出“嗶”聲，持續1分鐘後自動關機。

- 1.3. 鍋具的材質錯誤或直徑小於10cm時，則發出“嗶”聲，持續1分鐘後自動關機。

- 2、第2個LED燈閃爍：出現過溫或出現IGBT傳感器開路或短路時，電磁爐關閉功率輸出，則發出“嗶”聲，無法自動退出，需手動關機退出。

- 3、第3個LED燈閃爍：電壓 $\geq 140V$ ，則發出“嗶”聲，電壓恢復正常時，重新加熱。

- 4、第4個LED燈閃爍：電壓 $\leq 85V$ ，則發出“嗶”聲，電壓恢復正常時，重新加熱。

- 5、第5個LED燈閃爍：鍋底傳感器開路(延遲1分鐘閃爍)或短路，則發出“嗶”聲，無法自動退出，需手動關機退出。

緊急處理方法

- 當發生產品冒煙異味時，請立即拔掉電源線並通知原廠服務人員處理。
- 電源線如有破損時，必須由製造廠商或其服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

適用鍋類

在使用前請注意有關電磁爐不能適用的鍋（鍋子的材質、大小、形狀會影響其輸出功率的多少）

適用的各種鍋類

鐵系（法鄉，鑄鐵，不銹鋼，鐵）底部直徑10公分以上



不適用的鍋類



清潔與保養

- 清潔與保養前請把電磁爐拔離插座，並待爐面冷卻後進行。
- 加熱面板、按鍵面板清潔。
 - 1、輕輕的污垢：請用柔軟的抹布擦拭。
 - 2、油汙垢：請用柔軟的抹布沾少許中性洗潔劑，去汙粉或亮光粉擦拭再以柔軟的濕布擦拭至不留殘渣。
- 機體清潔：以柔軟乾布擦拭，出風口和進風口灰塵，可用毛刷、柔軟的軟布擦拭，待完全風乾後再使用。
- 切勿直接用水沖洗或浸在水中刷洗。
- 進風、出風孔表面用棉花棒除去塵埃，用廢舊牙刷沾少許不損壞電磁爐機體的清潔劑清除表面油漬。



限用物質聲明

單元(註)	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
加熱元件	○	○	○	○	○	○
散熱風扇	○	○	○	○	○	○
電路板組	○	○	○	○	○	○
內部配線	○	○	○	○	○	○
外殼塑料	○	○	○	○	○	○
電源線	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

備考3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

簡易故障檢修

現象	檢查方式
接上電源，未聽到“嘍”聲，或【開/關】鍵指示燈不亮。	<ul style="list-style-type: none"> 插頭是否脫落？ 是否停電？
“嘍”聲，持續1分鐘後自動關機。	<ul style="list-style-type: none"> 使用之鍋具是否適合？ 鍋具是否置於面板的正中央？ 鍋具底面直徑是否大於10cm？
使用中突然停止加熱。	<ul style="list-style-type: none"> 四周環境溫度是否過高？ 散熱封口是否堵塞？風扇是否轉動？ 機器保護裝置作用，請等數秒到20秒後再啟動？
定溫無法使用	<ul style="list-style-type: none"> 所使用之鍋具底部是否凹凸不平或中心凹陷？ 加熱指示燈是否亮燈？



商品保證書 / 客戶留存

品名機型：		製造號碼：
愛用者	姓名：	電話：
	住址：	
購買日期：	年 月 日	經銷商確認
原購經銷商：電話（ 店名： 地址：		

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

- 1.憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
- 2.保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1)使用不當或使用環境特殊者。
 - (2)自行拆修者。
 - (3)安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4)外觀因使用自然污舊者。
 - (5)由於天災地變或鼠禍蟲害所導致者。
 - (6)偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費。
- 3.遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1)超過保證期間者。
 - (2)未出示本保證書。
 - (3)保證書記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4)保證書記載經塗改或模糊無法辨識者。
 - (5)保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
- 4.本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司僅以現行生產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
- 5.本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
- 6.如果就近之本公司服務站所因遷移無法連絡，請來電總公司查詢。
- 7.除另有契約規定外，服務區域限中華民國管轄區內。
- 8.本產品於正常使用，保固期間為一年；若為營業使用，保固期間為六個月。

※本產品為小家電產品，無論是在保固期間內或超出保固期，恕不提供到府服務，請消費者自行送往尚朋堂各區服務站或特約經銷商檢修。



家用電器用品退換貨及服務注意事項

依照消費者保護法規定：

一. 購至實體店面通路消費者：

例如：量販店、3C大賣場、百貨公司、傳統電器行....等等。

(1) 注意！本產品一經使用後即無法退貨。

(2) 新品瑕疵或故障，請回原購買處服務。

(3) 換貨須知：備購買發票且商品外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷，且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍及所附文件之完整性，才能受理換貨服務。

二. 購至虛擬通路消費者：

例如：網路、電視、郵購、型錄販賣...等等

(1) 適用於消費者保護法第十九條規定，消費者均享有商品到貨7天鑑賞期之權益。

(2) 注意！鑑賞期，非試用期！

(3) 在鑑賞期內請保留商品外箱，請勿讓物流商或貨運公司收走。

(4) 退貨需知：退回商品，外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷，且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍、贈品及所附文件之完整性。若缺一則無法辦理退貨。

(5) 新品瑕疵或故障，比照第一條第三點辦理。

尚朋堂總代理

偉昕企業股份有限公司

謝謝您的惠顧