

服務維修

尚朋堂對顧客服務的承諾永遠不變，若需維修服務時起駕臨尚朋堂全省服務站。

尚朋堂全省服務站

台北	新北市蘆洲區永樂街38巷33弄3號1樓 TEL : (02)2285-0586 FAX : (02)2848-9771
基隆	基隆市七堵區六堵工業區工建北路4號 TEL : (02)2452-3900 FAX : (02)2451-7586
桃園	桃園縣八德市建國路62號 TEL : (03)368-0609 FAX : (03)368-7949
台中	台中市烏日區五光路607巷52號 TEL : (042)336-7668 FAX : (042)336-5506
嘉義	嘉義縣中埔鄉和美村司公部42之149號 TEL : (05)230-7799 FAX : (05)239-0299
台南	台南市仁德區忠義路126巷62號 TEL : (06)279-5770 FAX : (06)279-5773
高雄	高雄市鳥松區美山路220巷2之5號 TEL : (07)732-0232 FAX : (07)732-3412
宜蘭、花東	宜蘭縣冬山鄉冬山路三段97號 TEL : (03)958-1792 FAX : (03)958-1641

敬告尚朋堂產品愛用者：
本公司關係列所屬全省服務站的地址、電話，
若有變更或遷移，請恕本公司無法全部告知。

全省免費服務電話：0800-828-239
E-mail：ws22828239@yahoo.com.tw

 尚朋堂

IH變頻電磁爐

SR-1885



使用說明書



- 謝謝您的惠顧，使用前請詳細閱讀本說明書。
- 本產品附有保證書，請妥善保管，享受服務。

使用前請詳閱本說明書，以瞭解正確的使用方法，請妥善保管本說明書，以便不瞭解時可查閱！

使用安全須知

- 使用時注意保持電磁爐進風口及出風口暢通，以免影響爐內的散熱而引發電路故障。
- 使用時電磁爐應水平放置，不可緊貼牆面或物件，周邊間隙至少10cm以上。
- 請使用專用插座，容量不能低於15A。
- 請勿空鍋加熱或加熱過度而燒黑微晶玻璃板並引起危險。
- 請勿在潮濕或靠近火源的地方使用電磁爐。
- 請勿將刀、叉、調羹、鍋蓋、鋁箔、錫箔等金屬物品放在平盤上，因為它們可能會加熱。
- 請勿以紙張、布等物品墊在面板上間接加熱，以免鍋底溫度過高引起燃燒。
- 請勿在地毯或桌布上使用電磁爐，以免阻塞進風口和出風口，影響散熱。
- 警告：若表面破裂，關閉電器電源以避免電擊。
- 切勿將罐頭等密封盛裝的食品放在電磁爐上加熱，否則會因容器受熱膨脹而引起爆炸。
- 請勿在電磁爐上用鋁箔紙直接或間接的方式加熱使用，以免鋁箔紙燒紅而引起危險。
- 請勿在放置鍋具的情況下搬動電磁爐。
- 請勿用水直接沖洗電磁爐。
- 請勿插入鐵絲等異物或堵塞進風口和出風口，以免發生危險。
- 電磁爐承受的重量不能超過8公斤，請勿超重以免影響使用壽命。
- 請勿將電磁爐放置在鐵板、鋼板等金屬板面上使用，以免直接加熱金屬板而造成危險。

各部位名稱

1. 按鍵面板



各部位名稱



1. 【-】遞減調節鍵 2. 各項功能指示燈 3. 預約/定時 4. 各項功能按鍵
5. 【+】增加調節鍵 6. 開/關鍵 7. 數字顯示屏

2. 外觀各部名稱



1. 出風口
2. 陶磁板
3. 操作按鍵
4. 進風口

使用方法

一、按鍵說明

- 本機具有【開/關】、【+】、【-】、【小火】、【泡茶】、【蒸煮】、【火力】、【保溫】、【預約/定時】9個按鍵。
- 【開/關】鍵：用來開機、關機。在關機的狀態下按【開/關】鍵電磁爐進入工作狀態，在其他狀態(除保護狀態)下按【開/關】鍵電磁爐回到關機狀態。
- 【小火】鍵：按【小火】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率400W，預設工作時間2小時，可按【預約/定時】調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【泡茶】鍵：按【泡茶】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，功率範圍900W-1300W預設工作時間23分，不可定時設定，但可預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【蒸煮】鍵：按【蒸煮】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率1300W，預設工作時間30分，不可定時設定，但可預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【火力】鍵：按【火力】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認功率5段，共9段檔位，預設工作時間2小時，可按【預約/定時】調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【保溫】鍵：按【保溫】鍵對應指示燈亮，進入狀態工作，默認溫度60，可定時設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。
- 【+】、【-】鍵：用於調節火力、定時時間。
- 【預約/定時】鍵：調整時間設定跟預約開機時間，最高可設定至5小時59分。

檔位	1	2	3	4	5	6
加熱功率 (W)	400	600	700	800	900	1000

檔位	7	8	9			
加熱功率 (W)	1100	1200	1300			

使用方法

二、操作說明：

- 插上電源，蜂鳴器“嗶”一聲響，電源燈常亮，機器進入關機狀態。
- 在關機狀態，按【開/關】鍵，進入待機狀態，按需要功能進入工作狀態。
- 在任何工作狀態下，再按【開/關】鍵，即立即停止機器進入關機狀態。（風扇延遲1分鐘後停止運轉）

三、保護功能：

※在檢鍋狀態下：

如果無鍋或者鍋具不合適，閃爍顯示“E0”，蜂鳴器每3秒響1聲，響4聲（約10秒）後若無鍋，電磁爐自動關機；若在10秒內放鍋且鍋具合適，電磁爐將會自動啟動進入工作狀態，進入相應功能。在工作狀態下，把鍋具移開，立即停止功率輸出，電磁爐進入檢鍋狀態。

※在所有功能工作狀態下，定時時間無設定時，2小時無按鍵操作，蜂鳴器響一短聲，即自動關機，以防止人離開後發生意外。

※不對小於10CM的鍋具加熱

故障種類	故障條件	故障現像	恢復條件	恢復後狀態
提醒放鍋	未放鍋具	螢幕顯示“E0”	放好合適的鍋具或提醒時間結束	關機或工作
IGBT過熱	IGBT散熱器溫度到達78℃	電磁爐停止加熱	IGBT降溫至70℃以下	回到原工作狀態

使用方法

故障種類	故障條件	故障現象	恢復條件	恢復後狀態
過電壓	電壓 $\geq 145V$	螢幕顯示“E2” 電磁爐停止加熱	電壓恢復正常	關機或故障前的狀態
低電壓	電壓 $< 75V$	螢幕顯示“E1” 電磁爐停止加熱	電壓恢復正常	關機或故障前的狀態
IGBT熱敏感電阻開/短路	∞ 或為0	螢幕顯示“E3” 電磁爐停止加熱	切斷電源、修復異常電路	關機
爐面熱敏感電阻開/短路	∞ 或為0	螢幕顯示“E5” 電磁爐停止加熱	切斷電源、修復異常電路	關機
爐面超溫/乾燒	溫度超過設定值	螢幕顯示“E6” 電磁爐停止加熱	爐面降低到 $183^{\circ}C$ 以下	關機
爐面熱敏感電阻失效	10分鐘後仍低於 $40^{\circ}C$ ，阻值無變化未進入間斷加熱	螢幕顯示“E4” 電磁爐停止加熱	切斷電源	關機

簡易故障排除

現象	檢查方式
接上電源，未聽到“嗶”聲，按電源鍵指示燈不亮。	- 插頭是否脫落？ - 是否停電？
連續發出“嗶”短音警告，10秒後關機。	- 使用之鍋具是否適合？ - 鍋具是否置於面板的正中央？ - 鍋具底面直徑是否大於12cm？
使用中突然停止加熱	- 四周環境溫度是否過高？ - 散熱封口是否堵塞？風扇是否轉動？ - 機器保護裝置作用，請等數秒到20秒後再啟動
保溫使用中溫度無法控制	- 所使用之鍋具底部是否凹凸不平或中心凹陷？ - 加熱指示燈是否亮燈？

適用鍋類

在使用前請注意有關電磁爐不能適用的鍋（鍋子的材質、大小、形狀會影響其輸出功率的多少）

適用的各種鍋類

鐵系（法瑯，鑄鐵，不銹鋼，鐵）底部直徑10公分以上



不銹鋼鍋



平底鋼鍋



法瑯茶壺（鐵）



彩色鍋



煎鍋（鐵）



炸天婦羅鍋



鐵盤

不適用的鍋類



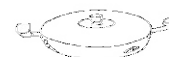
瓷器



銅鍋



耐熱玻璃鍋



鋁鍋



圓底鍋煲



鍋底直徑不足10公分者



底部凹凸不平者



鍋底附支架

緊急處理辦法

- 當發生產品冒煙異味時，請立即拔掉電源線並通知原廠服務人員處理。
- 電源線如有破損時，必須由製造廠商或其服務處或具有類似資格的人員更換，以避免危險。

產品規格

型 號	SR-1885
額定電壓	110V~
額定頻率	60Hz
消耗功率	1300W
產品尺寸	280*65*355mm
淨 量	2.22kg

清潔與保養

- 保養前請把電源線拔離插座，並待爐面冷卻後進行。
- 黑晶陶瓷面板，操作面板的清潔。
輕輕的污垢：請用柔軟的抹布擦拭。
油汙垢：請用柔軟的抹布沾少許中性洗潔劑，去汙粉或亮光粉擦拭再以柔軟的濕布擦拭至不留殘渣。
- 機體清潔：以柔軟的乾布擦拭，出風口和進風口灰塵，可用毛刷、柔軟的乾布擦拭，待完全風乾後再使用。
- 切勿直接用水沖洗或浸在水中刷洗
- 進風、出風孔表面用棉花棒除去塵埃，用廢舊牙刷沾少許不損壞電磁爐機體的清潔劑清除表面油漬。



退換貨注意事項



家用電器用品退換貨注意事項

依照消費者保護法規定:

一. 購至實體店面通路消費者:

例如：量販店、3C大賣場、百貨公司、傳統電器行....等等。

1> 注意! 本產品一經使用後即無法退貨。

2> 新品瑕疵或故障, 請回原購買處服務。

3> 換貨需知: 備購買發票且商品外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷, 且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍及所附文件之完整性, 才能受理換貨服務。

二. 購至虛擬通路消費者:

例如：網路/電視/郵購/型錄販賣....等等

1> 適用於消費者保護法第十九條規定, 消費者均享有產品到貨7天鑑賞期之權益。

2> 注意! 鑑賞期, 非試用期!。

3> 在鑑賞期內請保留商品外箱, 請勿讓物流商或貨運公司收走。

4> 退貨需知: 退回商品, 外觀不得有刮傷、破損、受潮及損傷, 且必須保有外箱、配件、保護袋、配件紙箱、保麗龍、贈品及所附文件之完整性。若缺一則無法辦理退貨。

5> 新品瑕疵或故障, 比照第一條第三點辦理。

尚朋堂總代理

偉昕企業股份有限公司

謝謝您的惠顧

商品保證書

品名： IH變頻電磁爐		製造號碼：
型號： SR-1885		購買日期：
愛用者	姓名：	電話：
	地址：	
經銷商： 地址： 電話：		經銷商店章

※本保證書遺失恕不補發，請妥善保存。

1. 憑本保證書，自購買日起壹年內免費服務。
2. 保證期間因下列情形而發生故障者，本公司酌收材料工本費：
 - (1) 使用不當或使用環境特殊者。
 - (2) 自行拆修者。
 - (3) 安裝後自行移動、運送或改裝者。
 - (4) 外觀因使用自然污舊者。
 - (5) 由於天災地變或鼠禍蟲害所導致者。
 - (6) 偏遠地區、山區及營業使用之服務，不論是否超過保證期間均酌收服務費。
3. 遇有下列情形之一，本公司得按價收費：
 - (1) 超過保證期間者。
 - (2) 未出示本保證書。
 - (3) 保證書記載內容(機型、機號)與現物不符者。
 - (4) 保證書記載經塗改或模糊無法辨認者。
 - (5) 保證書內容購買日期未填寫者，視同失去保證效力。
4. 本公司對各產品均訂有零件更換保證期限，本公司儘量以現行生產品類似零件代用修理，如無法代用，尚祈見諒。
5. 本保證書如有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。
6. 如果就近之本公司服務站所因遷移無法連絡，請來電總公司查詢。
7. 除另有契約規定外，服務區域限中華民國管轄區內。
8. 若於非家庭內使用（如營業場所等），本公司不附保證責任。
9. 本商品為小家電產品，無論是在保固期間內或超過保固期，恕不提供到府服務，請消費者自行送往尚朋堂各區服務站或特約經銷商檢修。